

## ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Политика возврата денежных средств была разработана Группой компаний PrivateFX, в интересах которой действует операционная Компания Private Innovative Society Ltd. (Suite 305, Griffith Corporate Centre, P.O. Box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (далее по тексту – Компания) с целью уменьшения финансовых и правовых рисков Компании, соблюдения принципов Политики противодействия отмывания денежных средств и финансированию террористической деятельности.

1. Компания осуществляет вывод средств исключительно на те платежные реквизиты Клиента, с которых ранее выполнялся ввод, за исключением отдельных ситуаций, обусловленных настоящей Политикой и/или Договором об оказании услуг.

2. Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать вход в Личный кабинет Клиента, приостановить торговую деятельность на счетах, отменить заявку на ввод/вывод, или осуществить возврат денежных средств, если источник денежных средств или деятельность Клиента противоречит действующей Политике отмывания денег и финансирования терроризма.

3. В связи со спецификой функционирования вспомогательного платежного сервиса «Perfect Money», Компания не аккумулирует на своих счетах кассовый резерв, выраженный в расчетных единицах «Perfect Money». В случае возникновения объективных сложностей с обеспечением вывода, выраженного в расчетных единицах «Perfect Money», Компания вправе выполнять такие заявки путем осуществления вывода соответствующей суммы в рамках поданной Клиентом заявки - на альтернативные платежные реквизиты Клиента, с которых ранее проводился соответствующий ввод.

## REFUND POLICY

Refund Policy has been developed by PrivateFX Group of companies, represented by an Operating Company Private Innovative Society Ltd. (Suite 305, Griffith Corporate Centre, PO Box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines) (hereinafter - the Company), acting for the benefits thereof, in order to reduce financial and legal risks, to comply with the principles of AML and terrorism financing policies.

1. The company carries out the withdrawal of funds only to those payment details of the Client that were previously used for deposit, except for certain situations provided for by this Policy and/or service contracts.

2. The company has the right to unilaterally block the access to the Personal Office of the Client, to suspend the trading activity on the accounts, to cancel the application for deposit/withdrawal, or to proceed to refund operations if the source of the funds or the clients' activities is contrary to existing money laundering and terrorist financing policies.

3. Due to the specifics of operation of the support payment service «Perfect Money», the Company does not accumulate a cash reserve in its accounts, expressed in «Perfect Money» settlement. In case of objective difficulties in providing withdrawal, expressed in «Perfect Money» settlement units, the Company is entitled to fulfil such orders by carrying out the withdrawal of a corresponding amount under the Client's order to alternative payment details of the Client, previously used for a corresponding deposit.

4. В случае отсутствия торговых либо инвестиционных операций на Счетах Клиента продолжительное время, определяемое по усмотрению Компании, последняя имеет право, руководствуясь своим односторонним решением, возвратить денежные средства Клиенту на те платежные реквизиты, с которых ранее осуществлялся ввод данных средств.

5. Компания имеет право, при определенных объективных причинах и/или в соответствии с Установленным Компанией порядком, включая действующие условия отказа Клиенту в обслуживании и последующие расторжение Договора об оказании услуг либо в случае иной необходимости, связанной, в том числе, с любыми внешними факторами, совершить возврат денежных средств, полученных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. При этом, возврат денежных средств будет выполнен на электронные кошельки, и банковские реквизиты, которые Клиент использовал при вводе денежных средств или на иные реквизиты Клиента по усмотрению Компании.

6. В случае, если Компания классифицирует деятельность Клиента как несоответствующую, или противоречащую обычной цели использования услуг Компании, где имеет место прямое, или косвенное, неправомерное, или недобросовестное намерение, Компания имеет право действовать в рамках данного документа, не информируя Клиента заблаговременно. Все прямые или косвенные потери; издержки, связанные с переводом денежных средств, компенсируются Компанией из средств Клиента.

7. При пополнении торгового счета с банковской карты, Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на Лицевой счет платежа в банк, или поставщику кредитной/дебетовой банковской карты, как во время, так и после завершения пользования услугами

4. In case of absence of commercial or investment operations on the Client's Accounts for a long time, set out at the Company's discretion, the latter has the right, guided by its unilateral decision, to return the funds to the Customer to those billing data used previously to deposit these funds.

5. Under certain objective reasons and/or in accordance with the Established Order, including applicable conditions for refusing the Customer's Service and the subsequent termination of the Service Agreement, or in case of another need, including any external factors, the Company has the right to return the funds received through any payment system, including credit/debit cards. In this case, the refund will be made on the e-wallets and according to bank details, used for previous deposits or to other Client's payment details determined at Company's discretion.

6. If the Company classifies the activities of the Client as inappropriate or contrary to the usual purpose of use of Company's services, where there is a direct, or indirect, improper or dishonest intent, the Company has the right to act within the framework of this document, without informing the Customer in advance. All direct or indirect losses, costs associated with the transfer of funds are compensated by the Company from Client's funds.

7. While depositing his/her trading account using a credit card, the Customer agrees not to apply to the bank (or any other provider of credit/ debit bank card) for refunding the payment that has already been credited to the Personal account of the payment to the bank,

Компании. Любая подобная попытка будет расцениваться Компанией как нарушение Договора об оказании услуг, за что Клиент может быть привлечен к ответственности в соответствии с национальным законодательством. Если Компания, все же получит отзыв платежа по сделке, Компания сохраняет за собой право заблокировать вход в Личный кабинет Клиента и заморозить текущий баланс Клиента с дальнейшей пересылкой денежных средств обратно на лицевой счет Клиента, после оплаты всех услуг и комиссий.

8. Компания предпримет все необходимые меры, чтобы предотвратить и заблокировать как зачисление, так и вывод третьими лицами денежных средств со счета Клиента. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем данного счета.

both during and at the end of the Company's services. Such attempt will be concerned by the Company as a violation to the Service Agreement, for which the Customer may be prosecuted in accordance with national legislation. If the company will still receive a refund of the transaction, the Company reserves the right to block the entrance to the Personal Account and freeze the current balance of the Client with further transfer of funds back to the Personal account of the Client, after the payment of all services and fees.

8. The Company will take all necessary measures to prevent and block both deposits and withdrawal of funds by third parties to the Customer's account. Deposits of funds to and withdrawal from the account can only be made by the owner of the account.